



BEZIRKSGEMEINSCHAFT  
COMUNITÀ COMPRENSORIALE

**WIPPTAL**

## Relazione sociale 2024



„Camminare insieme e plasmare il percorso  
in base alle esigenze e orientati al futuro.“

## Indice

1.	Prefazione	2
2.	Lavorare insieme - dipendenti, tirocinanti e volontari nel Servizio sociale Wipptal	3
2.1.	I dipendenti	4
2.2.	I tirocinanti	4
2.3.	I volontari	5
3.	Panoramica delle priorità di lavoro per il 2024	6
3.1.	La parola ai dipendenti	9
4.	Dati e informazioni provenienti dalle strutture e dai Servizi sociali	14
4.1.	Persone affette da malattie psichiche e persone con disturbi da dipendenza	14
4.1.1.	Lavoro e occupazione	14
4.1.2.	Alloggi	14
4.2.	Persone con disabilità	15
4.2.1.	Lavoro e occupazione	15
4.2.2.	Alloggi	15
4.3.	Anziani	16
4.3.1.	Il Centro diurno per anziani	16
4.3.2.	La residenza per anziani Wipptal	17
4.3.3.	Accompagnamento abitativo nella casa per anziani „St. Elisabeth“	18
4.4.	Distretto sociale Wipptal: Servizi ambulatoriali per persone in situazioni di vita difficili e di sfida	19
4.4.1.	Informazioni nel Servizio socio-sanitario di base	19
4.4.2.	Sportello unico per l'assistenza e cura	19
4.4.3.	Assistenza economica sociale	20
4.4.4.	Assistenza socio-pedagogica di base per minori e adulti in situazioni di vita difficili	21
4.4.5.	Assistenza domiciliare, Centro diurno Assistenza domiciliare e "pasti a domicilio"	24
5.	Ulteriori offerte e servizi in convenzione	27
5.1.	Aiuti precoci Wipptal	27
5.2.	Servizio di consulenza e assistenza individuale pomeridiana nel campo dell'autismo	28
5.3.	Rete territoriale anti violenza Wipptal (AGNet Wipptal)	29
5.4.	YoungWipp 2.0	28
5.5.	Servizio multizonale di assistenza umanitaria per profughi al Brennero	30
5.6.	Assistenza all'infanzia nella Wipptal	31
5.7.	Kleiderkammer Wipptal – distribuzione vestiario	31
6.	La parola della presidente	32

## 1. Prefazione



L'anno 2024 è stato un anno di sviluppo visibile e sforzi congiunti per il Servizio sociale Wipptal. In un momento segnato da cambiamenti sociali, carenza di personale qualificato e le complesse situazioni di vita di molti cittadini, abbiamo trovato modi per rafforzare la sicurezza sociale e la partecipazione. Il nostro obiettivo principale era ampliare le offerte in linea con la domanda e creare nuovi spazi abitativi non solo senza barriere architettoniche, ma anche funzionali, sicuri e accoglienti.

L'implementazione di nuove strutture e l'introduzione di due nuove istituzioni sociali sono un'espressione della nostra missione istituzionale di promuovere le persone nella loro autodeterminazione, di consentire la partecipazione sociale e di alleviare le famiglie.

Allo stesso tempo, abbiamo ulteriormente sviluppato la qualità del nostro lavoro e implementato misure per rafforzare i nostri dipendenti e i nostri team. Siamo riusciti ad acquisire nuovi collaboratori qualificati, ma sappiamo che gli sforzi di fidelizzazione e reclutamento devono continuare. L'introduzione prevista della settimana di 36 ore dà speranza che più giovani e anche chi cambia carriera opterà per una professione sociale. Il percorso di formazione duale per operatori ed operatrici socio-sanitari offre anche un incentivo perché è particolarmente praticabile per chi cambia carriera e offre il vantaggio di un impiego immediato.

Il cambiamento porta sfide, ma anche opportunità. Grazie all'impegno dei nostri dipendenti, tirocinanti e volontari, nonché al supporto di comuni, organizzazioni partner e vari attori sociali, siamo riusciti a raggiungere molto insieme.

A nome del Servizio Sociale, desidero esprimere il mio sincero ringraziamento per questa collaborazione e fiducia.

Guardiamo al futuro con fiducia sostenuti dall'obiettivo comune di preservare la Wipptal come un buon luogo in cui vivere e di sviluppare, restaurare o ripristinare e promuovere in modo sostenibile il benessere dei suoi cittadini.

Brigitte Mayr

**Direttrice del Servizio sociale**

A handwritten signature in black ink that reads "Brigitte Mayr". The signature is written in a cursive, flowing style.

## 2° Lavorare insieme - dipendenti, tirocinanti e volontari nel Servizio sociale Wipptal

Molte persone con abilità diverse lavorano nel Servizio sociale. Sono i custodi, il personale della cucina e delle pulizie, il personale curante, dagli operatori socio-sanitari agli operatori socioassistenziali, le infermiere e fisioterapisti. Professionisti sociali che offrono consulenza, informano, assistono, accompagnano, formano, attivano reti, organizzano supporto e promuovono l'autonomia dei cittadini della Wipptal. Insieme al personale amministrativo, ai volontari e ai tirocinanti, si crea struttura, supporto e legame, un'efficiente connessione.

*"Il tempo di lavoro è una vita intera ed è il nostro impegno tenere d'occhio il benessere sociale insieme ai nostri dipendenti e creare nuove prospettive nel processo. Le ore di lavoro nella Comunità comprensoriale Wipptal dovrebbero sembrare un momento piacevole e prezioso:"*

(Motto: Audit famiglia& lavoro)

Tutti loro meritano un grande ringraziamento e apprezzamento per il loro lavoro professionale e competente, per l'impegno volontario e la partecipazione, per la condivisione delle responsabilità e per il loro impegno verso il benessere dei cittadini che usufruiscono della nostra consulenza, supporto, accompagnamento, assistenza, sostegno e cura.



Team del Distretto sociale Wipptal

### 2.1 I dipendenti

Alla fine del 2024, **175 dipendenti** lavoravano nel Servizio sociale Wipptal:

- 136,55 equivalenti a tempo pieno
- 151 donne (87,79%) e 21 uomini (12,21%)
- 63 dipendenti donne (36,63%) lavorano a tempo pieno, 109 part-time (63,37%)
- 143 dipendenti (83,14%) a tempo indeterminato e, 29 a tempo determinato (16,86%)

<b>Numero di dipendenti nel servizio sociale della comunità del distretto di Wipptal</b>	
Strutture per persone con disabilità	39
Strutture per persone con malattie psichiche o dipendenze	10
Distretto sociale	36
Residenza per anziani	84
Direzione del Servizio sociale	6
<b>Totale</b>	<b>175</b>

## 2.2 I tirocinanti

<b>Tirocinanti nel corso del 2024</b>			
		<b>Numero</b>	<b>Orari</b>
Strutture	Persone con disabilità	17	1.885
	Persone con malattie psichiche / dipendenza	2	415
Distretto sociale	Assistenza domiciliare, Centro diurno e Centro diurno assistenza domiciliare	0	0
	Assistenza socio-pedagogica di base	2	1.982
Residenza per anziani		16	2.173
Direzione del Servizio sociale		1	133
<b>Totale</b>		<b>38</b>	<b>6.588</b>

I tirocinanti provengono da varie istituzioni educative per il loro stage pre-studio, uno stage scolastico o universitario. Inoltre, i giovani che non devono completare uno stage e sono interessati alle attività del Servizio sociale hanno l'opportunità di acquisire la loro prima esperienza lavorativa nelle nostre aree di servizio. Ci sono tirocini retribuiti e non retribuiti.

Vorremmo anche cogliere questa occasione per ringraziare le istituzioni educative per la buona collaborazione:

- ✓ Scuola professionale provinciale per le Professioni Sociali "Hannah Arendt";
- ✓ Liceo scientifico sociale "Josef Gasser"
- ✓ Libera Università di Bolzano
- ✓ Centro di formazione "Lichtenburg" Nalles

### 2.3. I volontari

Nel 2024, un totale di **22 volontari** (14 donne e 8 uomini) hanno dedicato **1.756 ore** nel Servizio sociale, 758 ore in più rispetto all'anno precedente, che sono state spese in gran parte nella Residenza per anziani. La nostra ambizione è ampliare il volontariato e reclutare nuovi volontari per aiutare nel Servizio sociale in collaborazione con i comuni e le associazioni. Un grande grazie ai nostri **volontari**, inclusi quelli della **Conferenza di San Vincenzo**, del **Caritas Info Point** e della **Consulta anziani**. Siamo anche in contatto regolare con loro.

Volontari in azione nel 2024		
Aree	Volontari (menzionati più volte)	Orari
Distretto sociale, Assistenza domiciliare: pasti a domicilio	12	828
Distretto sociale, Assistenza socio-pedagogica di base: accompagnamenti, servizi di assistenza informatica e Caffè linguistico	7	146
Accompagnamento abitativo nella casa per anziani "St. Elisabeth": attività ricreative	2	84
Residenza per anziani Wipptal: trasporto pasti, servizi ausiliari e portineria	7	694
Centro Sociale Wipptal "Fugger": assistenza al chiosco di vendita	2	4
<b>Totale</b>	<b>22 volontari</b>	<b>1.756</b>



Escursione dei volontari del Servizio sociale a Ridanna  
partita di calcetto

### 3. Panoramica delle priorità di lavoro per il 2024

#### **Fidelizzazione e reclutamento dei dipendenti**

- Nel 2024, sono stati assunti 7 nuovi dipendenti nel Servizio sociale, 3 dipendenti in pensione, 2 dipendenti hanno dato le dimissioni
- Sono state implementate misure a favore della salute a livello trasversale: yoga e line dance, a cui hanno partecipato in totale 78 dipendenti
- Introduzione del viaggio di formazione per ciascun team
- Introduzione di una "giornata di chiusura" sotto forma di coaching per ogni team
- Introduzione delle visite a tutte le sedi di servizio per tutti i nuovi dipendenti
- Attuazione delle misure nell'ambito dell'audit famiglia e lavoro

#### **Rafforzamento del lavoro di comunità**

- 1 Workshop sulla disambiguazione con operatori del Servizio sociale e partner di rete
- 2 Workshop metodici con operatori del Servizio sociale
- Introduzione di una dipendente dell'area adulti ASP per attivare la comunità sul tema della "solitudine nella terza età"
- Sensibilizzazione delle referenti sociali comunali
- Sensibilizzazione sulla coesione sociale attraverso azioni AGNET

#### **Ottimizzazione dei processi amministrativi**

- Pianificazione iniziale con valutazione finale del piano di attuazione del bilancio
- La preparazione del bilancio avviene prima
- Ottimizzazione del calendario degli affidamenti per evitare un sovraccarico di lavoro in un arco temporale limitato a fine anno

#### **Rafforzamento delle reti**

Istituzione di una rete di supporto in relazione allo sviluppo dell'area sociale Disturbi dello spettro autistico, P.I.P.P.I, Aiuti precoci, AGNET

#### **Inclusione sociale e donne in situazioni difficili**

- L'istituzione della rete territoriale anti violenza → AGNET attua per la seconda volta iniziative a novembre e ottiene grande visibilità e riconoscimento, ampliando la rete di sostenitori.
- Inizio del progetto pilota per l'integrazione socio-sanitaria dei bambini con origini migratorie a Fortezza
- Miglioramento della situazione degli spazi del Servizio umanitario al Brennero → nuove stanze trovate
- L'obiettivo rimane la riforma dei Distretti sociali: standby, non ci sono ancora linee guida a livello provinciale
- Costruzione del luogo d'incontro femminile "Punto amica" al Brennero

#### **Persone con disabilità, malattie psichiche e con dipendenza patologica**

- Realizzare strutture che rispettino le disposizioni sulle barriere architettoniche, l'ampliamento basato sulle esigenze → del nuovo laboratorio "SRL Wipptal" +8 posti e della Villa "Linde" con Comunità alloggio "Christophorus" + 3 posti
- Nuove stanze, per il Centro diurno sociopedagogico per persone con malattie psichiche e due appartamenti per l'addestramento abitativo → . obiettivo non raggiunto, non sono stati trovati spazi adatti
- Deistituzionalizzazione e prevenzione dell'istituzionalizzazione - abitare e lavorare → L'implementazione della nuova Comunità alloggio "Am Eisack" per donne con disabilità – fase del progetto PNRR → può essere completata nel 2025;

- Aumento del numero di tirocini, creazione di un gruppo di cucina nel Centro sociale Wipptal "Fugger → " iniziato, le misure continuano;
- Espansione dei progetti di occupazione lavorativa ( Il numero di progetti è aumentato da 18 a 25; 37 progetti di accompagnamento abitativo socio-pedagogico
- Istituzione del team specialistico per l'autismo, presentazione ufficiale del Servizio specialistico sociale autismo nel Distretto sanitario; il team specialistico accompagna 9 bambini e le loro famiglie nella Wipptal al 31.12.2024 ;

### **Assistenza all'infanzia e gioventù**

- Il progetto di prevenzione per i giovani a rischio "YoungWipp 2.0" → è stato realizzato con successo, hanno partecipato 81 giovani e è prevista la continuazione
- Programma P.I.P.P.I. (Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione) PNRR → attuazione nel 2023 e continuazione nel 2024
- Creazione di un Centro diurno sociopedagogico accreditato "WiKids" per minori – 8 posti → Inizio 2025
- Progetto prevenzione del burnout - supervisione degli Assistenti sociali → PNRR implementazione continua

### **Anziani**

- Offerte di sollievo per caregiver familiari: corso di cinestetica per caregiver familiari
- Centro diurno per anziani, espansione basata sui bisogni → , nuova struttura, 20 posti accreditati

L'anno 2024 è stato un anno di intenso sviluppo e coesione per il Servizio sociale Wipptal. Le sfide – carenza di operatori qualificati, situazioni di vita complesse e cambiamenti sociali – ci hanno messo alla prova, ma hanno anche aperto nuove opportunità. L'attenzione era rivolta alle persone della Wipptal e alla responsabilità comune di garantire la sicurezza sociale e la partecipazione. Il

Servizio sociale si vede come un elemento di collegamento che accompagna le persone in situazioni difficili, crea strutture e apre prospettive. Il piano sociale provinciale è il principio guida del nostro lavoro.

## **Nuove strutture e strutture sociali**

Uno dei momenti salienti dell'anno è stata l'inaugurazione di diverse nuove strutture e l'apertura di due nuove istituzioni sociali accreditate in ottobre, che cambieranno permanentemente l'area sociale della Wipptal:

- **Capannone del servizio di riabilitazione lavorativa "SRL Wipptal":** Espansione del numero di posti da 19 a 27 per consentire a più persone con malattie psichiche e dipendenze patologiche la riabilitazione e la partecipazione sociale.
- **Villa "Linde":** Trasferimento della Comunità alloggio "Christophorus" per persone con malattie psichiche, precedentemente ospitata a Trens, e ampliamento da 6 a 9 posti; riapertura del Centro diurno socio-pedagogico "WiKids" per minori come istituzione sociale accreditata. Il Consultorio familiare "Kolbe" si trasferirà anche nella Villa "Linde" e nell'inverno 2025 anche il Centro di consulenza per donne vittime di violenza.
- **Comunità alloggio "Am Eisack":** Una nuova casa per donne con disabilità che promuove l'autodeterminazione e l'inclusione.
- **Nuov Centro diurno per anziani:** Dopo aver lasciato la struttura di transizione, ora offre stanze moderne e senza barriere architettoniche per incontri e assistenza.



Cerimonia di inaugurazione delle nuove strutture nell'ottobre 2024

### 3.1 "So segn holt miars!" La parola ai dipendenti

**"Qual è stata una grande soddisfazione, una gioia o una sfida per te personalmente nel tuo lavoro?"**



**Christa Zingerle**

Collaboratrice nella segreteria della direzione

"I dipendenti della CC hanno avuto l'opportunità di partecipare a un corso di yoga come parte di misure di promozione della salute. Era un'ottima occasione per rilassarsi in un piacevole giro di colleghi di lavoro."

"È stato un grande piacere e una soddisfazione personale completare il corso annuale per responsabili di qualità dell'Associazione delle Residenze per anziani dell'Alto Adige. Come parte di questa formazione sono nate relazioni preziose che ancora oggi mi arricchiscono e mi sostengono nel mio lavoro, il che mi rende molto felice. Mi è anche piaciuto aiutare a organizzare la cerimonia di inaugurazione delle nostre nuove strutture."



**Claudia Zampol**

Collaboratrice presso l'Ufficio per lo Sviluppo delle strutture



**Barbara Oberhofer,**  
operatrice socioassistenziale  
presso la "SRL Wipptal"

"Il trasferimento del nostro reparto è stato un periodo intenso, caratterizzato da addii, aspettative e molte piccole sfide. Ancora più bello fu l'arrivo in un ambiente nuovo, luminoso, che trasmise immediatamente un senso di partenza e nuova energia. Sono stato particolarmente lieto di contribuire a definire la cerimonia di inaugurazione e di celebrare insieme questo speciale nuovo inizio."

"È stato un piacere speciale per me poter offrire a persone con malattie psichiche un po' di casa, in senso figurato e reale. Un posto dove sentirsi al sicuro, accettati così come sono. Vivere come qualcuno ritrova fiducia, come le piccole routine offrano sicurezza, o come un sorriso appare sul volto che è rimasto chiuso da tempo, questi sono stati i momenti più preziosi per me.

Allo stesso tempo, è stato proprio questo dare una casa che rappresenta anche una grande sfida. Perché molti dei nostri utenti portano dentro di sé una profonda sfiducia, dolore e insicurezza. Creare una casa che sia più di un semplice tetto significa pazienza, resistenza, stabilire dei limiti e offrire una relazione più e più volte. Trovare l'equilibrio tra vicinanza e distanza professionale non è sempre stato facile."



**Alessandra Maggio**  
responsabile dell'area  
residenziale per persone con  
disturbi psichici

"Una sfida nel 2024 sono stati i cambiamenti spesso a breve termine. Era difficile fare una pianificazione a lungo termine e portare avanti un progetto.

La comunicazione e la trasmissione delle informazioni tra l'ambito residenziale e quello semi-residenziale erano spesso difficili, quindi vi erano anche lievi attriti tra i servizi. Inoltre, le singole aree spesso ricevevano informazioni diverse o le informazioni venivano intese in modo differente, il che a sua volta rendeva la cooperazione più difficile.

Una soddisfazione è stato il viaggio con l'intero ambito diurno fino al Lago Achensee. Gli utenti hanno vissuto questa giornata con gioia. Successivamente, si è deciso di organizzare nuovamente delle attività ricreative nel 2025, che sono state accolte con entusiasmo da alcuni clienti."

### **Margareth Mantinger**

responsabile del Centro diurno socio-pedagogico "Fugger" per persone con disabilità

"Ogni giorno c'erano nuove sfide e molti incontri belli e nuovi, ed è per questo che di solito mi piaceva andare al lavoro, non diventa mai noioso ed è questo che lo rende speciale."



**Iris Gschwenter**

Operatrice socioassistenziale  
nell'area residenziale per  
persone con disabilità



**Renate Rainer ,**

Responsabile dell'assistenza e  
cura nella Residenza per anziani

"L'anno 2024 è stato segnato da un evento importante per me: il trasferimento nella nuova Residenza per anziani a Vipiteno. Dopo quattro lunghi anni nella struttura di transizione "Pulvererhof" a Mareta, siamo finalmente riusciti a trasferirci a Vipiteno alla fine di settembre 2024.

La lunga pianificazione e organizzazione che precedette questo passaggio rappresentò una grande sfida. Tuttavia, l'attesa era palpabile tra tutti i coinvolti - dipendenti, residenti e sostenitori - mentre noi aspettavamo con ansia il grande giorno.

Ripenso con grande soddisfazione a quanto sia andato bene il trasloco. In un solo giorno, siamo riusciti a portare 48 residenti nella nuova residenza per anziani. Già alle 17:00, ogni residente poteva trasferirsi nella propria nuova stanza e godersi la cena nel nuovo ambiente.

A questo punto, vorrei ringraziare dal profondo del cuore tutti coloro che ci hanno sostenuto attivamente durante il trasloco. Senza il loro aiuto dedicato, questo risultato non sarebbe stato possibile.

È particolarmente gratificante vedere come la nuova struttura renda il lavoro visibilmente più facile e come sia i dipendenti che i residenti si sentano a proprio agio."

"Collaborare con la rete anti violenza Wipptal è stato un grande piacere per me. La violenza di genere è un profondo problema sociale che può essere superato solo attraverso l'impegno collettivo dell'intera popolazione. Era una mia preoccupazione speciale – e allo stesso tempo una questione di cuore – sperimentare quanta gioia e motivazione irradiassero da coloro che partecipavano attivamente a questo importante lavoro."



**Miriam Fassnauer –**  
educatrice sociale nell'  
assistenza socio pedagogica  
di base



**Lena Fassnauer**  
Operatrice socioassistenziale nel Servizio  
domiciliare

"Nel mio lavoro, per me è una grande soddisfazione sostenere le persone che si trovano in situazioni di vita difficili e vedere come si fanno progressi attraverso un aiuto mirato, o rendere la situazione difficile più sopportabile e quindi contribuire a un cambiamento positivo.

Un'altra soddisfazione è la gratitudine e anche il riscontro dei clienti, perché a volte il nostro lavoro è faticoso ed emotivamente impegnativo, quindi è molto piacevole, motivante e confermano il proprio impegno quando arrivano riscontri positivi da chi viene accudito o dai loro parenti.

La gioia del mio lavoro è spesso associata a un impatto positivo sulla vita degli altri e di solito nasce nelle relazioni interpersonali o da piccoli successi nell'assistenza.

La generale carenza di personale nelle professioni assistenziali e di cura è una sfida, così come lo stipendio. Tuttavia, il mio lavoro è appagante per me."

"Una sfida nel mio lavoro era la riduzione delle offerte e quindi consigliare i colpiti e i loro parenti era difficile.

Sono rimasta soddisfatta del fatto che un processo nel settore degli anziani sia stato avviato attraverso azioni di diversi partner, che trasmette molta forza e fiducia attraverso la rete e lo scambio."



**Martina Spitaler**

Operatrice specializzata presso lo Sportello unico di assistenza e cura



**Brigitte Strickner**

Operatrice specializzata nell'Assistenza economica sociale

"Una grande sfida nel mio lavoro quotidiano e nei contatti con le persone è la grande carenza di alloggi. È quasi impossibile trovare un appartamento e questo mi dà una sensazione di impotenza nelle situazioni di consulenza.

L'équipe del distretto mi dà forza, che cresce sempre di più attraverso varie offerte ufficiali e non ufficiali (formazione, attività) e mi dà supporto nelle varie sfide."

"L'alto carico di lavoro, la situazione del personale e la richiesta di rendere giustizia ai clienti rappresentano per me una grande sfida.

Vari benefici come yoga, seminari, supervisione e il briefing come trasferimento di informazioni portano soddisfazione."



**Monika Schwazer**

Educatrice sociale nell'assistenza socio-pedagogica di base

## 4. Dati e informazioni provenienti dalle strutture e dai servizi

### 4.1. Persone con malattie psichiche e persone con dipendenze

Gli adulti con disturbi psichici o un disturbo da dipendenza appartengono al gruppo target delle strutture sociali "Wipptal". Con i servizi sociali semi-residenziali e residenziali, alle persone interessate viene data l'opportunità di lavorare e vivere in un ambiente protetto.

#### 4.1.1. Lavoro e occupazione

Alle persone con malattie psichiche e con disturbi da dipendenza viene offerto lavoro e un'occupazione significativa nel Servizio di riabilitazione lavorativa "SRL Wipptal". Gli utenti ricevono conferma nel loro lavoro e partecipano alla vita sociale. Ricevono una remunerazione per le loro prestazioni e conducono una vita quotidiana strutturata.

##### **SRL " Wipptal" – Panoramica del corso dell'anno 2024**

Posti disponibili:	<b>Aumentato di 19 a 27</b>
Utenti:	<b>31</b> (5 donne, 26 uomini)
Lista d'attesa:	sì
Giorni di apertura:	227
Tirocinio:	2 persone
Prodotti popolari/servizi:	Accendini e legna da ardere, lavori di falciatura

La persona più giovane **aveva 20** anni e la più anziana **67**.

#### 4.1.2. Alloggi

Le persone affette da malattie psichiche possono usufruire della Comunità alloggio "Christophorus" e degli appartamenti di addestramento abitativo. Questi ultimi sono utilizzati come strutture residenziali anche da persone affette da dipendenze e persone con disabilità.

##### **Comunità alloggio "Christophorus" – panoramica del percorso dell'anno 2024**

Posti disponibili:	<b>Aumentati da 6 a 9</b>
Utenti:	<b>7</b> (2 donne, 5 uomini)
Lista d'attesa:	sì
Apertura:	tutto l'anno

La persona più giovane nella casa " Christophorus" aveva **22 anni** e la più anziana **48 anni**.

##### **Appartamenti per l'addestramento abitativo – panoramica del percorso dell'anno 2024**

Posti disponibili:	<b>1</b>
Utenti:	<b>1 persona</b>
Lista d'attesa:	sì
Apertura:	tutto l'anno

## 4.2. Persone con disabilità

Le persone con disabilità fisiche, cognitive o sensoriali permanenti vivono e lavorano presso il Centro sociale Wipptal "Fugger". L'accompagnamento e il supporto si basavano sui bisogni individuali, sulle capacità e sugli obiettivi pedagogici degli utenti. I professionisti della struttura lavorano a stretto contatto con le famiglie e i parenti, così come con i partner di rete rilevanti.

### 4.2.1. Lavoro e occupazione

A seconda delle loro preferenze, capacità e competenze individuali, le persone assistite troveranno opportunità interessanti e varie per lavorare e occuparsi in modo significativo nell'area diurna nei vari gruppi di lavoro del Servizio di occupazione lavorativa (Gruppo Casa e Giardini, Gruppo Tessile e Gruppo Creativo) e nei rispettivi gruppi del Centro diurno socio-pedagogico. A causa della riprogettazione strutturale delle stanze, da dicembre 2023 sono stati disponibili più posti. Stiamo cercando di trovare nuovo personale per ridurre gradualmente la lista d'attesa.

#### **Centro sociale Wipptal area diurna "Fugger" – panoramica del corso dell'anno 2024**

Posti disponibili:	<b>47</b>
Utenti:	<b>40</b>
Servizio di occupazione lavorativa:	10 donne, 10 uomini
Centri diurni socio-pedagogici:	8 donne, 12 uomini + 1 persona nel breve periodo
Lista d'attesa:	Sì
Giorni di apertura:	228
Tirocinio:	3 persone
Prodotti popolari:	Accendini, candele, ceramiche, oggetti decorativi

La persona più giovane **aveva 20** anni e la più anziana **67**.

### 4.2.2. Alloggi

La gamma di modelli abitativi per persone con disabilità offerti dal Servizio sociale Wipptal include la Residenza "Fugger", la comunità alloggio "Fugger" e gli appartamenti per l'addestramento abitativo. Alla fine di dicembre fu occupata la nuova comunità alloggio "Am Eisack" per donne.

#### **Area residenziale del Centro sociale Wipptal "Fugger" – Panoramica del percorso dell'anno 2024**

Posti disponibili:	<b>14 +1 breve termine</b> (da dicembre 2024) con "Am Eisack"?
Utenti:	<b>18</b>
Residenza "Fugger":	6 donne, 5 uomini
+Accoglienze di breve durata:	4 donne, 6 uomini
Comunità alloggio "Fugger":	3 donne, 1 uomo
Comunità alloggio "Am Eisack":	4 Donne
Lista d'attesa:	Sì
Apertura:	tutto l'anno

La persona più giovane **aveva 19** anni e la più anziana **67 anni**.

## 4.3. Anziani

### 4.3.1. Il Centro diurno per anziani

Fino al completamento dei nuovi locali, il Centro diurno era ospitato nel Centro sociale Wipptal "Fugger" ed era aperta tre volte a settimana. Alla fine di ottobre 2024 è avvenuto il trasferimento nei nuovi locali e dal 04.11.2024 la il Centro diurno è stato nuovamente disponibile per gli anziani dal lunedì al venerdì. Di conseguenza, il numero di giorni di apertura nel 2024 è aumentato a 166. C'erano 8 posti disponibili.

A causa del trasferimento e dell'espansione dell'offerta a 20 posti, l'Ufficio Anziani e Distretti sociali ha concesso l'accreditamento corrispondente alla fine dell'anno.

Anche il personale del Centro diurno si è organizzato nell'ultimo anno nel modo migliore possibile, così che l'offerta portasse aiuto e sollievo ai visitatori e ai loro parenti. Era un'esperienza vivace e gioiosa nei locali, sempre adattati in modo flessibile alle varie attività e attività congiunte: un tavolo per i giocatori di carte, un luogo tranquillo per i lettori di giornali, una poltrona per il relax, un lettino per il pisolino pomeridiano. La cucina era pronta per cuocere torte e fare il tè, offrendo spazio per un accogliente ritrovo.

<b>Centro diurno per anziani Wipptal</b>			
	<b>Numero di persone accompagnate</b>		
<b>Comune</b>	<b>Anno 2022</b>	<b>Anno 2023</b>	<b>Anno 2024</b>
Brennero	2	2	3
Fortezza	1	1	2
Campo di Trens	0	0	1
Val di Vizze	2	4	4
Racines	5	4	5
Vipiteno	3	10	7
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>22</b>

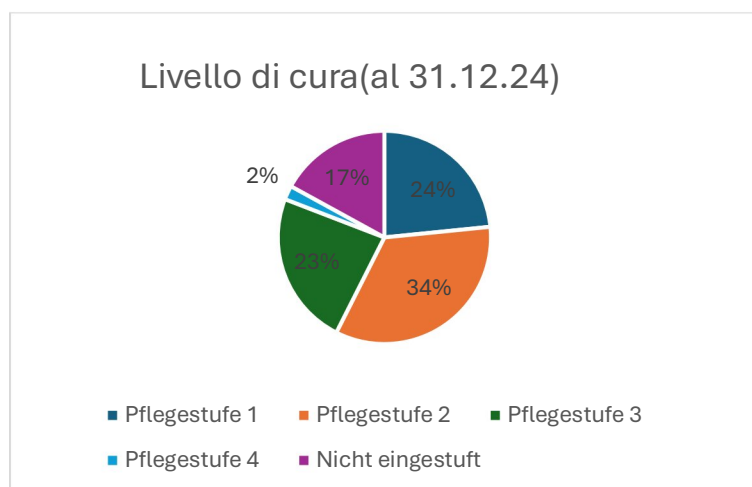
### 4.3.2. La Residenza per anziani Wipptal

La Residenza per anziani Wipptal offre agli anziani del comprensorio una dimora amorevole per trascorrere la loro vecchiaia. In un ambiente aperto e rispettoso, i bisogni individuali vengono affrontati, mentre l'indipendenza e lo sviluppo personale sono promossi. Oltre a cure di alta qualità, la struttura offre anche cure mediche, attività sociali, accompagnamento spirituale e pasti sani e vari. Un'equipe impegnata garantisce che i residenti si sentano al sicuro, apprezzati e in buone mani.

Per poter affrontare ancora meglio le sfide del settore sociale e assistenziale, il networking è stato ampliato in modo mirato. In questo modo, abbiamo raggiunto l'obiettivo desiderato di intensificare lo scambio tra diverse strutture, specialisti, istituzioni e associazioni, condividendo conoscenze, utilizzando le risorse in modo più efficiente e realizzando progetti congiunti.

Numero di ammissioni, congedi e decessi durante l'anno			
	Donne	Uomini	♀♂
<b>Persone assistite al 01.01.2024</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>50</b>
Nuovi ingressi	8	7	15
Dimissioni	1	1	2
Decessi	9	7	16
<b>Persone assistite al il 31.12.2024</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>47</b>

- Nel corso del 2024, sono state accolte in totale **65 persone**.
- I posti letto erano occupati al 92% nel corso dell'anno.
- 46 persone del Wipptal, 1 persona viene da un altro comprensorio.
- La lingua predominante parlata era il tedesco per 44 persone, l'italiano per 3. (al 31.12.24)
- Il residente più anziano aveva **97 anni**, il **più giovane 59**.
- Nel 2024, la maggior parte degli anziani viveva nella Residenza per anziani da 1 a 2 anni, ovvero da 5 a 10 anni.



Classificazione del livello di cura in base al sesso(al 31.12.24)		
	♂	♀
Livello di cura 1	5	6
Livello di cura 2	6	10
Livello di cura 3	2	9
Livello di cura 4	0	1
Non classificato	5	3
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>29</b>

### 4.3.3. Accompagnamento abitativo nella casa per anziani „St. Elisabeth“

Da molti anni, la casa "St. Elisabeth" a Vipiteno è il luogo per anziani che plasmano la propria vita in modo autonomo e autodeterminato. Qui il Servizio sociale offre, su incarico del comune di Vipiteno, il servizio "accompagnamento abitativo per anziani".

Gli **11 appartamenti** messi a disposizione dalla **Fondazione Deutschhaus** sono completamente affittati; attualmente c'è una lista d'attesa. I residenti hanno tra i 72 e gli 88 anni.

Vivere nella casa si basa sulla solidarietà tra le persone che hanno trovato una nuova casa qui, i loro parenti e i cittadini. Il supporto professionale è offerto dagli operatori del Servizio sociale attraverso la prestazione "accompagnamento abitativo", dove è necessario supporto per affrontare la vita quotidiana. Per promuovere la vita comunitaria, viene organizzata una riunione due volte a settimana in casa. I residenti apprezzano lo scambio congiunto, le attività creative e ne sono entusiasti.

La buona collaborazione tra i partner Fondazione Deutschhaus, il comune di Vipiteno e il Servizio sociale della Comunità comprensoriale contribuisce in modo significativo al successo.



## 4.4. Distretto sociale Wipptal: Servizi ambulatoriali per persone in situazioni difficili e impegnative

### 4.4.1. Informazioni nel Servizio socio-sanitario di base

Il servizio socio-sanitario di base è il primo punto di contatto per i cittadini che si rivolgono al Distretto sociale. I compiti centrali sono la fornitura di informazioni sui servizi del Distretto sociale e sanitario e sui partner di rete nel territorio. Questo garantisce che i richiedenti possano essere indirizzati ai servizi specialistici per le loro specifiche richieste.

### 4.4.2. Sportello unico per l'assistenza e la cura

Il team dello sportello è composto da esperti del Distretto sociale, del Distretto sanitario e delle Residenze per anziani. Grazie alla collaborazione di professionisti con competenze specifiche, è possibile fornire risposte esaurienti e adeguate alle esigenze dei cittadini su tutte le questioni relative all'assistenza. Gli operatori informano i cittadini sui servizi e sulle possibilità di sostegno, consigliano anziani e parenti sulle decisioni da prendere e li supportano nella domanda o nel completamento di processi burocratici (ad esempio la richiesta di assegno di cura).

Durante il periodo in esame, sono state elaborate **695 richieste**, corrispondente a un aumento di circa il 32%. Le richieste si sono concentrate sui seguenti argomenti: assegno di cura, opzioni di supporto e assistenza nell'organizzazione dell'assistenza, legge 104 (congedo dal lavoro) e invalidità civile, informazioni sul tema della demenza, amministrazione di sostegno, telesoccorso e molto altro.

Sono state presentate **267 domande di assegno di cura**, 33 in più rispetto all'anno precedente.

#### 4.4.3. Assistenza economica sociale

Il personale dell'Assistenza economica sociale ha elaborato un totale di 1.724 domande nel 2024. Nel 2023, in confronto, ci sono state 2.077 domande.

Le prestazioni secondo il DPGP 30/2000 sono i seguenti:

- Reddito minimo di inserimento
- Contributo canone locazione e spese accessorie dell'alloggio
- Contributo per le spese accessorie per i opensionati
- Prestazioni specifiche
- Assegno per le spese personali
- Sostegno della continuità della vita familiare
- Anticipazione dell'assegno di mantenimento a tutela di minori /maggioresnni fino a 21 anni
- Contributo per l'equa indennità , compenso per l'amministrazione di sostegno
- Contributo di solidarietà per l'assistenza legale alle donne vittime di violenza e maltrattamenti
- Acquisto e trasformazione di veicoli
- Spese di accompagnamento o trasporto
- Servizio di telesoccorso
- Affidamento familiare di minori
- Affidamento familiare di adulti
- Vita indipendente e partecipazione sociale

<b>Spesa dell'Assistenza economica sociale</b>						
	<b>2022</b>		<b>2023</b>		<b>2024</b>	
	Richiedente*	Spesa	Richiedente*	Spesa	Richiedente*	Spesa
Reddito minimo di inserimento	95	€232.951,26	84	€229.277,59	61	€205.061,76 €
Canone locazione e spese accessorie dell'alloggio	660	2.265.930,51 €	632	1.901.146,55 €	580	1.687.822,74 €
Tutte le rimanenti prestazioni	162	502.537,35 €	200	531.775,69 €	202	445.449,64 €
<b>Totale</b>	<b>917</b>	<b>3.001.419,12 €</b>	<b>916</b>	<b>2.662.199,83 €</b>	<b>843</b>	<b>2.338.334,14 €</b>

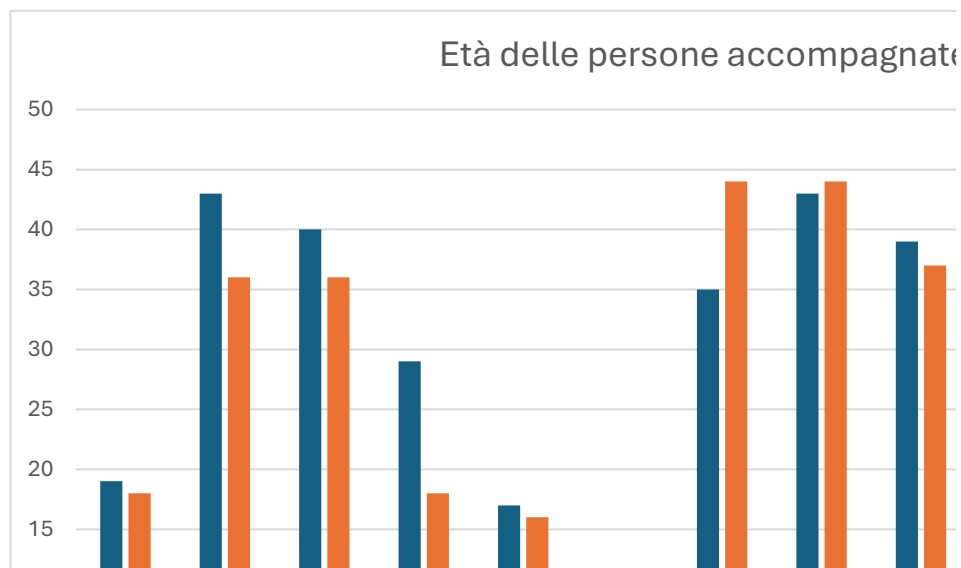
\*Richiedenti e loro nuclei familiari

Come si può vedere dalla tabella, la maggior parte (72%) della spesa totale dell'Assistenza economica sociale per il beneficio "Contributo all'affitto e ai costi di alloggio accessori" ai sensi dell'art. 20 del DLH 30/2000 è stata versata ai richiedenti idonei. Lo scorso anno, l'8,7% dei pagamenti è stato effettuato per il beneficio del "reddito minimo di inserimento".

#### 4.4.4. Assistenza socio-pedagogica di base per minori e adulti in situazioni di vita difficili

Nel 2024, un totale di **594 persone**, inclusi 254 minorenni (43%) e le loro famiglie e 340 adulti (57%), sono state accompagnate da parte dell'Assistenza socio pedagogica di base (ASP) del distretto sociale.

<b>Assistenza socio-pedagogica di base del Distretto sociale Wipptal</b>			
	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
<b>Minori</b>			
Cittadini italiani	176	187	201
Cittadini extracomunitari	36	43	37
Minori stranieri non accompagnati	3	2	2
Nomadi Sinti/Roma	6	6	10
Richiedenti asilo	4	4	0
Rifugiati riconosciuti	5	7	4
<b>Minori totali</b>	<b>230</b>	<b>249</b>	<b>254</b>
<b>Adulti</b>			
Cittadini italiani	178	167	151
Senior (over 65)	12	20	38
Persone affette da dipendenza	22	21	19
Persone con disabilità	44	48	53
Persone con disturbi psichici	19	23	28
Cittadini extracomunitari	12	34	33
Nomadi Sinti/Roma	6	7	7
Senzatetto	4	2	4
Richiedenti asilo	2	0	0
Rifugiati riconosciuti	8	10	7
<b>Adulti totali</b>	<b>307</b>	<b>332</b>	<b>340</b>
<b>Numero totale di minori e adulti</b>	<b>537</b>	<b>581</b>	<b>594</b>



Nel 2024 le seguenti prestazioni sono state fornite principalmente dall'assistenza socio-pedagogica di base:

- sostegno nella vita quotidiana, informazioni e accompagnamento all'auto-aiuto;
- Mediazione e cooperazione con servizi esterni;
- Progetti per il sostegno della vita familiare, ovvero per l'accompagnamento abitativo
- Monitoraggio/applicazione/relazione secondo il Decreto della Giurisdizione
- Assistenza nella ricerca di un lavoro, accompagnamento sul posto di lavoro
- Relazioni per il Comitato tecnico dell'Assistenza economica sociale
- Attivazione/offerta di supporto educativo, assistenza pomeridiana, educativa domiciliare
- Attivazione dell'assistenza domiciliare e del servizio pasti a domicilio;
- Assistenza nella ricerca di alloggio; addestramento abitativo;
- Inserimento in laboratori protetti e centri diurni;
- Alloggio in Residenze per anziani / Comunità residenziali.
- Segnalazioni alle autorità giudiziarie, indagini su richiesta dell'autorità giudiziaria
- Visite accompagnate / protette

### **Assistenza socio-pedagogica di base - area minori**

Nel 2024, **254 minorenni e le loro famiglie** sono stati accompagnati dagli operatori dell'Assistenza socio-pedagogica di base del Distretto:

- Per 54 minori è stato avviato un accompagnamento, per 67 famiglie è stato possibile concludere, in 6 casi è stato effettuato un trasferimento ad altri servizi (ad es. a causa di un trasloco).  
In 174 casi, i genitori erano sposati o vivevano insieme, in 70 casi erano separati o divorziati, e in 7 casi erano famiglie con un genitore single.

- Le **ragioni** predominanti per l'accoglienza di casi nei minori erano problemi di relazione familiare (31%), problemi di assistenza (24%), problemi finanziari (10%), situazioni di violenza e abuso (11%), gravi problemi psicologici/comportamentali (8%), problemi di salute (6%), problemi abitativi (3%), emarginazione sociale (2,5%).
- In 14 casi, è stata fatta una segnalazione alla **magistratura** e ci sono state 75 indagini su richiesta della magistratura.
- Sono stati organizzati inserimenti in alloggi ad alta autonomia, in famiglie affidatarie, comunità residenziali, strutture familiari e gruppi residenziali. Nel 2024, un minorenni è stato affidato a tempo pieno a parenti e per 3 minori è stato implementato un affidamento familiare a tempo parziale con il consenso dei genitori.
- Nel **Centro socio-pedagogico diurno** dell'associazione "La strada-Der Weg", durante l'anno sono stati accompagnati 9 bambini.

Un elemento fondamentale nel supporto e nell'accompagnamento dei minori e delle loro famiglie è il lavoro dell'educativa domiciliare e i progetti individuali. Questi servizi sono svolti in collaborazione con i nostri partner del Terzo Settore "EOS" e "La strada – Der Weg". La cooperazione con i partner nell'area sociale e la mediazione tra i partner della rete sono una parte importante del lavoro dei nostri professionisti sociali.

### **Assistenza socio-pedagogica di base – area adulti**

Nel settore adulto, **340 persone** erano accompagnate da personale specializzato, 8 in più rispetto all'anno precedente (inclusi genitori e caregiver di minori, così come minorenni adulti ancora accompagnati dall'area minori (ASP). È stato avviato il lavoro per 53 adulti.

Le principali **ragioni** per la presa in carico degli adulti erano problemi familiari o di relazione, problemi finanziari, problemi di assistenza, problemi di salute, problemi abitativi, disoccupazione, accompagnamento sul posto di lavoro, problemi di dipendenza, problemi psichici.

### **Inserimento lavorativo**

Uno operatore socio-pedagogico del Distretto sociale fornisce consulenza e supporta le persone che sono limitate nella loro capacità lavorativa a causa di una disabilità fisica o psichica nell'integrarsi nel mondo del lavoro. A seconda delle capacità e delle competenze individuali, si cercano opportunità lavorative adeguate e i progetti lavorativi vengono avviati e accompagnati nell'ambito della legislazione applicabile.

<b>Inserimento lavorativo</b> (data di riferimento 31.12.2024)			
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Progetti di occupazione lavorativa	15	17	26
Progetti di integrazione lavorativa	18	17	13
Tirocini aziendali	4	5	3
Progetti di reinserimento sociale	4	2	3

#### 4.4.5. Assistenza domiciliare, Centro diurno Assistenza domiciliare e "pasti a domicilio"

Nell'anno in esame<sup>1</sup>, un totale di **354 persone** (152 uomini e 202 donne) hanno utilizzato i servizi di Assistenza **domiciliare presso il loro luogo di residenza e/o nel Centro diurno Assistenza domiciliare**. Il numero totale di **ore di servizio** fornite dai professionisti dell'Assistenza domiciliare è **stato di 8.650**.

<b>NUMERO DI PERSONE ASSISTITE (per comune, tenendo conto delle prestazioni offerte presso il luogo di residenza e nel Centro diurno)</b>			
	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Brennero	36	43	54
Fortezza	23	23	26
Campo di Trens	41	52	53
Val di Vizze	44	49	40
Racines	50	52	52
Vipiteno	109	131	129
<b>Totale</b>	<b>303</b>	<b>350</b>	<b>354</b>

Nel 2024, si è registrato anche un aumento dei ricoveri ospedalieri tra gli anziani assistiti dal personale professionale dell'Assistenza domiciliare. Spesso si dimostrava che i servizi di assistenza ambulatoriale non erano sufficienti per garantire un'assistenza adeguata. Alcuni di questi erano anche persone che avevano fatto domanda per l'ammissione nelle Residenze per anziani, ma che erano al completo. Spesso, l'Assistenza domiciliare può supportare e integrare il lavoro dei "badanti" con i suoi servizi, così che l'assistenza 24 ore su 24 possa essere garantita nel luogo di residenza.

<b>Servizi di assistenza domiciliare a domicilio</b>			
<b>Tipo di servizio</b>	<b>Orari 2022</b>	<b>Orari 2023</b>	<b>Orari 2024</b>
Attivazione/Animazione	1.935	2.511	2.333
Aiuto domestico	211	102	360
Cura del corpo	5.036	5.202	4.777
Trasporto/Accompagnamento	48	116	196
<b>Totale</b>	<b>7.230</b>	<b>7.931</b>	<b>7.666</b>

<sup>1</sup> Erano state presentate 406 domande per i servizi di assistenza domiciliare. Sono state calcolate 319 domande con la tariffa massima, 87 domande hanno portato a una riduzione tariffaria per i servizi di assistenza domiciliare.

### Servizi presso il Centro diurno Assistenza domiciliare di Vipiteno

Tipo di servizio	Orari 2022	Orari 2023	Orari 2024
Igiene dei piedi	45	113	114
Servizio lavanderia	91	153	207
Bagno	429	641	630
<b>Totale</b>	<b>565</b>	<b>907</b>	<b>951</b>

### Voucher di servizio

Come parte dell'assicurazione per l'assistenza a lungo termine, i voucher di servizio possono essere prescritti in determinate condizioni. Questo strumento è pensato per garantire la qualità delle cure. Rispetto all'anno precedente, il numero di ore lavorate come parte dei voucher di servizio è diminuito.

Voucher di servizio			
	2022	2023	2024
Valore monetario	19.616,57 €	22.226,93 €	18.608,06 €
Ore di prestazione prescritte	1.165	1.246	1.109



**ESSEN  
AUF  
RÄDERN**

Le persone che non sono in grado di organizzare i propri pasti e nel cui ambiente sociale nessuno può farlo hanno diritto a "pasti a domicilio".

**116 persone** hanno ricevuto "pasti a domicilio" nel 2024. **3 persone** hanno ritirato il cibo personalmente. Per tutti gli altri, l'assistenza domiciliare ha consegnato cibo nelle loro case con il supporto di volontari dedicati.

Numero di "pasti a domicilio" con e senza consegna			
	2022	2023	2024
Pasti a domicilio con consegna	13.240	14.038	15.787
Pasti a domicilio senza consegna	343	525	630
<b>Totale</b>	<b>13.583</b>	<b>14.563</b>	<b>16.417</b>

<b>Numero di "pasti a domicilio" con consegna per comuni in un confronto anno su anno</b>			
<b>Comune</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Brennero	1.414	1.933	3.297
Fortezza	684	595	1.003
Campo di Trens	630	1.219	1.775
Val di Vizze	2.488	2.415	2.552
Racines	2.072	1.976	2.053
Vipiteno	5.952	5.900	5.107
<b>Totale</b>	<b>13.240</b>	<b>14.038</b>	<b>15.787</b>

Nei comuni di Brenner, Fortezza e Campo di Trens, l'aumento dei pasti a domicilio consegnati rispetto al 2023 e 2024 è evidente, mentre a Vipiteno si registra una diminuzione.

In linea di principio, le previsioni dell'Istituto di Statistica provinciale mostrano che la proporzione della popolazione più anziana (65 anni e oltre) aumenterà, in particolare nella Wipptal, dal 18,3% (anno di riferimento 2020) al 24,2% nel 2039. Nel corso del cambiamento demografico, la proporzione di gruppi di popolazione che necessitano di più o meno supporto nella vita quotidiana aumenta con l'età. Utilizzano servizi e servizi di supporto (inclusi pasti a domicilio) per assicurarsi di rimanere nel loro luogo di residenza. La situazione è aggravata dal fatto che, nel corso dei cambiamenti sociali (ad esempio aumento delle famiglie monoparentali, famiglie nucleari, occupazione femminile), le reti familiari stanno diventando più fragili, tanto che i servizi devono intervenire e/o le persone dipendono dalla solidarietà nell'ambiente immediato (quartiere, volontari). Di conseguenza, i servizi ambulatoriali e di assistenza diurna con la loro gamma di servizi per la cura degli anziani acquisiranno importanza anno dopo anno.

## 5. Altre offerte e servizi in convenzione

Oltre a un'intensa cooperazione sociosanitaria con i servizi sanitari e la rete a livello provinciale, ad esempio nel campo dell' Aiuto precoce, il Servizio sociale ha concluso numerose convenzioni per l'attuazione di progetti sociali, al fine di garantire assistenza, consulenza e supporto orientati ai bisogni e a bassa soglia per la popolazione locale. Sono stati stipulati accordi con i seguenti partner di rete: Consultorio familiare "Kolbe", Cooperativa Sociale "EOS", Associazione "La Strada – Der Weg", consorzio Volontarius/River Equipe/Caritas, Centro Consumatori Alto Adige, Cooperativa Sociale "Casa Bimbo – Tagesmutter", Comunità di S. Vincenzo, Servizio giovani.

### 5.1. Aiuti precoci Wipptal



Gli aiuti precoci Wipptal si sono affermati come un prezioso supporto per i futuri genitori e i genitori di bambini fino a 3 anni. Il team sociosanitario, composto da specialisti del Distretto sociale e dipendenti del Servizio sanitario, facilita l'accesso ai servizi di supporto sociale e sanitario per le famiglie in una fase sensibile della vita. L'obiettivo è fornire assistenza preventiva nelle prime fasi iniziali, con offerte personalizzate individualmente in base alle esigenze delle famiglie e dei loro bambini piccoli.

#### **L'offerta include, tra le altre cose:**

- Informazioni sui sistemi di supporto e le risorse per futuri genitori e genitori di bambini piccoli
- Consigli e aiuto pratico per gestire neonati e bambini piccoli
- Rinvio basato sulle necessità a servizi specialistici
- Organizzazione di aiuti pratici da parte dei volontari per rendere la vita quotidiana con i bambini piccoli più facile
- Networking nel settore sociosanitario così come attività di sensibilizzazione per migliorare le condizioni di vita delle famiglie

Nel 2024 sono state accompagnate in totale 16 famiglie, con 13 famiglie che hanno ricevuto cure intensive. Nel caso di tre famiglie, un sol colloquio bastava a indirizzarli verso l'organizzazione appropriata.

Cinque volontari, coordinati dall'Associazione Famiglie Cattoliche dell'Alto Adige in stretta collaborazione con il team degli Aiuti precoci, hanno supportato i genitori nella vita quotidiana con un aiuto concreto.

Oltre a fornire supporto diretto alle famiglie, i professionisti erano anche coinvolti in attività di sensibilizzazione: mantenevano uno scambio stretto con le microstrutture della Wipptal, informavano i genitori delle offerte degli Aiuti precoci durante le serate dei genitori e

organizzavano incontri di scambio, incluso con la cooperativa sociale "Mit Bäuerinnen lernen-wachsen-leben"

L'anno scorso, il logo degli Aiuti precoci a livello provinciale è stato modificato. Il nuovo design è pensato per trasmettere fiducia e sicurezza alle famiglie e per mettere in evidenza l'importanza dei primi anni di vita per lo sviluppo infantile. Le otto mani nel logo simboleggiano le otto aree di riferimento dell'Alto Adige dove sono disponibili le offerte.

## 5.2. Servizi di consulenza e assistenza individuale pomeridiana nel campo dell'autismo



Il progetto "Assistenza socio-pedagogica individuale pomeridiana per bambini e adolescenti con disturbo dello spettro autistico" è stato sviluppato nell'estate del 2023 per conto del Servizio sociale della Comunità Comprensoriale Wipptal in stretta collaborazione con la cooperativa sociale EOS. Nel 2024, 15 famiglie sono state assistite e accompagnate dalla nostra operatrice specializzata del Servizio specialistico sociale autismo nel Distretto sociale. 10 bambini e giovani partecipavano con entusiasmo al programma pomeridiano BALU . Questa offerta di tempo libero per la promozione individuale dell'autonomia, della competenza sociale e del benessere psicologico, fisico, mentale ed emotivo di bambini e adolescenti si concentra sul bambino/adolescente con i rispettivi bisogni e capacità individuali. BALU non svolge né funzioni terapeutiche né riabilitative. Gli specialisti dell'EOS supportano, accompagnano, alleviano e promuovono autonomia e punti di forza personali basati sulle risorse dei bambini/giovani.

A novembre, i rappresentanti del team territoriale interdisciplinare di professionisti per l'autismo hanno presentato l'attività agli interessati durante una serata informativa nella Villa "Linde".

### 5.3. Rete territoriale antiviolenza Wipptal - AGNet Wipptal



La rete territoriale è stata creata nel 2022 sulla base della Legge Provinciale n. 13/21 sulla prevenzione e lotta alla violenza di genere contro donne e i loro figli.

La rete include rappresentanti di tutti i comuni della Wipptal così come della Casa delle Donne di Bressanone. Il Servizio sociale Wipptal è responsabile del coordinamento. L'obiettivo è implementare misure mirate per prevenire la violenza e sensibilizzare insieme ai partner locali. Questo include iniziative educative, relazioni pubbliche e la raccolta di dati rilevanti.

Un progetto speciale è l'**iniziativa "Wipptal mostra i suoi colori"**, che si svolge ogni anno intorno alla Giornata internazionale contro la violenza sulle donne il 25 novembre.

Nel 2024, l'attenzione era sulle seguenti azioni:

- l'illuminazione della torre dei dodici in rosso
- allestimento di sedie rosse nel centro città
- la mostra "Cosa indossavi?"
- una tavola rotonda sul tema "Vie d'uscita dalla violenza"
- ritratti di "donne forti"
- una presentazione di libri.

Le giornate d'azione sono state accompagnate da un film che sensibilizza sul tema della violenza di genere. Tutti gli eventi sono stati realizzati in collaborazione con numerosi partner e sponsor locali. **"Wipptal mostra i suoi colori"** continuerà anche nel 2025 con un programma entusiasmante.

### 5.4. YoungWipp 2.0

Il progetto di prevenzione YoungWipp è stato lanciato nel 2022. Originariamente, fu realizzato come progetto di street work per conto della Comunità comprensoriale dall'associazione "La Strada - Der Weg". Nel 2023, il Servizio giovani è stato conquistato come partner di cooperazione locale e il progetto è stato implementato anche nel 2024 in una forma leggermente modificata.

L'obiettivo di YoungWipp è il lavoro di prevenzione con i giovani a rischio. Per stabilire il contatto con i giovani adolescenti, vengono offerti laboratori e attività socio-pedagogiche, in cui giovani con i loro diversi punti di forza e interessi provenienti da diversi contesti sociali e culturali possono sperimentare se stessi. In uno spazio esperienziale strutturato con opportunità alternative di azione e impiego, i giovani sono incoraggiati nella loro autoefficacia. La cooperazione sociale, il sostegno reciproco tra i giovani e strategie costruttive di risoluzione dei conflitti devono essere ulteriormente sviluppate.

Con questi obiettivi, nel 2024 sono stati organizzati i seguenti workshop ed eventi dai dipendenti dedicati del Servizio giovani:

- Laboratori di graffiti
- Laboratori di skateboard
- "Buabntoge" Burgerhof
- Giornate estreme
- Esperienza in montagna

I laboratori di graffiti in autunno sono stati un completo successo. In 6 giorni di settembre e ottobre, 46 giovani hanno progettato parte del sottopassaggio di Vipiteno insieme all'artista di graffiti Paul Löwe. Con bombolette spray e idee creative, gli artisti entusiasti hanno evocato i monumenti della città, lo sport e il paesaggio sui muri.



Graffiti al sottopassaggio del parcheggio "Klammer"

## 5.5. Servizio multizonale di assistenza umanitaria per i profughi al Brennero

Per conto della Provincia Autonoma, il Servizio sociale gestisce il centro di accoglienza per i profughi al Brennero dal 2016.

Si tratta di un servizio umanitario a bassa soglia e sovra-locale svolto dal giugno 2022 dal consorzio **Volontarius/Caritas/River Equipe** in buona collaborazione con la Comunità comprensoriale. Vi è anche una buona collaborazione con il comune del Brennero e con le forze dell'ordine presenti al Brenner. Questo è un prerequisito importante per la migliore gestione possibile dei requisiti.

Le persone in fuga ricevono assistenza di primo soccorso sul posto al Brennero se necessario: cibo, abbigliamento, igiene, oltre a mediazione interculturale e informazioni sui propri diritti e obblighi nella loro situazione particolare.

I vulnerabili, cioè gruppi vulnerabili, come donne incinte, bambini o persone fragili, ricevono un alloggio d'emergenza per una notte. Nei mesi invernali, agli uomini viene anche concessa una pernottazione, a condizione che non ci sia possibilità di lasciare il Brennero e cercare alloggio altrove.

Il numero di persone in fuga sul Brennero varia e dipende da molti fattori. Rispetto al 2023, il numero di minori accompagnati e non accompagnati è aumentato. Si può osservare un aumento anche tra le donne.

## 5.6. Assistenza all'infanzia nella Wipptal

La gestione delle microstrutture nella Wipptal fu delegata dai comuni alla Comunità comprensoriale. La responsabilità ricade sul Dipartimento del Servizio Sociale. Il servizio è fornito da molti anni dalla **Cooperativa sociale "Casa Bimbo - Tagesmutter"**.

Con la riapertura della microstruttura "Kunterbunt" a Prati di Vizze in autunno, il numero di posti per l'infanzia salì a **84**. Nel 2024, un totale di **123 bambini** sono stati assistiti, accompagnati e supportati per 78.513 ore nelle quattro microstrutture del Comprensorio.

La tariffa oraria minima e la tariffa oraria massima per le famiglie sono stabilite annualmente dalla Giunta provinciale, e per anni sono rimaste invariate rispettivamente a €0,90 e €3,65. I costi di gestione sono condivisi tra i genitori, il comune di residenza e la Provincia Autonoma.

Nel 2025, il comune di Racines creerà 16 posti aggiuntivi nella struttura esistente, che renderanno quindi disponibili un totale di 100 posti nel Comprensorio.

Il comune di Vipiteno fornirà ulteriori posti per l'infanzia a partire dal 01.01.2026.

Le famiglie dispongono anche di posti presso i "Tagesmütter". Questo non rientra nella competenza della Comunità comprensoriale.

## 5.7. Kleiderkammer Wipptal – distribuzione vestiario

La collaborazione del Servizio sociale con la **Conferenza di San Vincenzo "Maria im Moos"** per la gestione della distribuzione del vestiario a Vipiteno è regolata anche tramite una convenzione.

Dal 2023, la distribuzione del vestiario si trova nel condominio Europa, via Stazione 2/F, Vipiteno. I vestiti possono essere consegnati il lunedì dalle 14:00 alle 16:00 e ritirati il martedì dalle 9:00 alle 10:45.

## 6. La parola della Presidente

Nel 2024 siamo riusciti a realizzare vari nuovi edifici come previsto e ad ampliare la gamma di servizi per i cittadini in linea con le loro esigenze. Ora abbiamo strutture senza barriere architettoniche nel senso di legislazione. Come sempre, il nostro obiettivo era garantire il benessere sociale della popolazione della Wipptal e rendere giustizia agli sviluppi socio-politici. Vorremmo cogliere questa occasione per esprimere il nostro ringraziamento ai dipendenti, ai volontari e ai tirocinanti, agli utenti e ai loro parenti. Grazie per l'impegno nel lavoro, per la buona collaborazione, per la coesione e lo scambio costruttivo.

Tutti hanno contribuito, creato connessioni e cercato e provato nuovi modi.

Siamo grati e soddisfatti, molto è stato raggiunto insieme e il Comprensorio della Wipptal è stato reso più vivibile e amabile.

Monika Reinthaler

**Presidente della Comunità comprensoriale**



**Giunta comprensoriale 2020-2025**

Membro Franz Kompatscher, Presidente Monika Reinthaler,  
Vicepresidente Benno Egger

Redattore:

© Comunità comprensoriale Wipptal – 2025

Redazione e coordinamento: Ufficio per lo Sviluppo Strutturale

Via Stazione 1

39049 Vipiteno

Telefono: 0472 726 412

E-mail: [sozialdienste@wipptal.org](mailto:sozialdienste@wipptal.org)

Homepage: [www.wipptal.org](http://www.wipptal.org)



BEZIRKSGEMEINSCHAFT  
COMUNITÀ COMPRENSORIALE

**WIPPTAL**