

Die beteiligten Träger sind:
Le istituzioni partecipanti sono:



Adresse Anlaufstelle:

Sozial- und Gesundheitssprengel Wipptal
St.-Jakob-Weg 8
39049 Sterzing

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag:
9.00 Uhr – 11.00 Uhr

Indirizzo sportello:

Distretto Socio-Sanitario Wipptal
Via San Giacomo 8
39049 Vipiteno

Orari d'apertura:

lunedì – giovedì:
ore 9.00 - ore 11.00



**Anlaufstelle für
Pflege und Betreuung
Wipptal**

**Sportello unico
per l'assistenza e cura
Wipptal**

Tel. 0472 726060

wipptal@anlaufstelle.bz.it
wipptal@sportellounico.bz.it



Sozialgenossenschaft
"zum Hl. Vinzenz"

Altenheim

S.r.l. Onlus cooperativa
"San Vincenzo"

Casa di riposo

"Schloss Mos"

**Information – Beratung – Unterstützung
Informazioni – consulenza - aiuto**

Pflegebedarf - und jetzt?

Im Falle einer Pflegebedürftigkeit entstehen bei den Betroffenen und deren Angehörigen viele Fragen. Vieles ist zu erledigen, aber die ganze Thematik Pflege ist den meisten gar nicht geläufig. Die wenigsten wissen, wie sie den Pflegealltag organisieren sollen, an wen sie sich wenden können um Hilfe zu bekommen oder welche Leistungen Ihnen zustehen.

Das Team der Anlaufstelle steht Ihnen bei Fragen rund um die Pflege zur Seite und:

INFORMIERT über Dienste, Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten, Hilfen, Rechte und Pflichten, finanzielle Möglichkeiten u.v.m.

BERÄT bei den Entscheidungen, die es zu treffen gilt

HILFT bei der Gesuchstellung und bei der Erledigung von bürokratischen Angelegenheiten

Bisogno di assistenza – e ora?

Nei casi di bisogno di assistenza e cura le persone interessate e i loro congiunti si trovano di fronte a tutta una serie di quesiti. Tanti sono gli aspetti da considerare e alla maggior parte delle persone non è per niente familiare la tematica della cura e assistenza. Pochi sono al corrente su come organizzare la cura e l'assistenza, a chi si possono rivolgere per ricevere un aiuto e a quali prestazioni hanno diritto.

Il team dello sportello unico è a disposizione per offrire soluzioni e dare risposta alle diverse domande sull'assistenza e la cura, in particolare:

INFORMA sui servizi, le possibilità di sostegno e ammissione, aiuti esistenti, diritti e doveri, sostegno finanziario, etc.

CONSIGLIA rispetto alle decisioni da assumere

AIUTA nella redazione delle domande e per l'espletamento delle pratiche burocratiche

Information und individuelle Beratung zu:

- Essen auf Rädern
- Tagespflegeheim für Senioren
- Pflegegeld
- Tarifbegünstigung
- Angebote der freiwilligen Hilfsdienste
- Finanzielle Unterstützung
- Sachwalterschaft
- Seniorenurlaube
- Seniorenwohnungen
- Begleitetes und betreutes Wohnen für Senioren
- Aufnahme im Seniorenwohnheim
- Kurzzeitpflege
- Übergangspflege
- Nacht- und Wochenendbetreuung

Informazioni e consulenza individuale su:

- Pasti a domicilio
- Centro di assistenza diurna per anziani
- Assegno di cura
- Agevolazione tariffaria
- Servizi di volontariato
- Sostegni economici
- Amministrazione di sostegno
- Soggiorni per anziani
- Alloggi per anziani
- Accompagnamento e assistenza abitativa per anziani
- Ricovero in servizi residenziali per anziani
- Ricovero temporaneo
- Ricovero di transito
- Assistenza notturna e nel fine settimana

Information und individuelle Beratung zu:

- Organisation der Betreuung zu Hause - Hauspflege
- Organisation der krankpflegerischen Betreuung zu Hause
- Anfrage und Handhabung von Heilbehelfen (z.B. Pflegebett, Rollstühle)
- Anfrage und Handhabung von Hilfsmitteln für die Pflege (z.B. Windeln)
- Angebot einer krankpflegerischen Versorgung
- Angebot einer psychoonkologischen Betreuung
- Möglichkeiten zur Entlastung pflegender Angehöriger
- Zivilinvalidität und Gesetz 104

Informazione e consulenza individuale su:

- Organizzazione dell'assistenza a domicilio - assistenza domiciliare
- Organizzazione dell'assistenza infermieristica a domicilio
- Richiesta e corretto utilizzo di presidi medici (ad es. letto, sedie a rotelle)
- Richiesta e corretto utilizzo di presidi medici per l'assistenza (ad es. pannoloni)
- Assistenza infermieristica
- Assistenza psico oncologica
- Possibilità di sostegno per i parenti
- Invalidità civile e legge 104