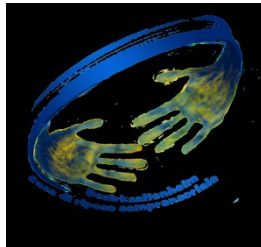


LEITBILD

Vielfalt leben, respektvoll pflegen



Bezirkaltenheim Wipptal

<i>Dateiname</i>	<i>Ersteller</i>	<i>Freigabe</i>	<i>Seite</i>
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	<i>Tinkhauser Christina</i> Direktorin	Ja	1/11

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Bezirksaltenheim Wipptal

Vision und Mission: die Leitgedanken unserer Arbeit

Visionsprozesse beginnen mit den grundsätzlichen Fragen über Sinn, Zweck und zentralen Anliegen unseres Dienstes: Was ist uns das Wichtigste in unserem Dienst? Welches sind die Werte, für die das Bezirksaltenheim stehen soll? Worin konzentriert sich unser Angebot an die Heimbewohner?

In einem Altenheim kommen viele verschiedene Menschen zusammen. Heimbewohner der unterschiedlichsten Herkunftsorte, Mitarbeiter der verschiedenen Arbeitsbereiche, Angehörige, Lieferanten, ganz viele Charaktere... **Unser Haus ist ein Ort der Begegnung.**

Jeder dieser Charaktere hat seine eigenen Anliegen und seine ganz eigenen Vorstellungen davon, wie sie verwirklicht werden sollen. Jeder hat seinen eigenen Begriff davon, welcher Mensch er sein möchte und wie er sein Menschsein erleben möchte. **Wir wollen ihm einen Platz geben, wo er im Einklang mit seiner Vorstellung von Würde Mensch sein darf.**

Das Neben- und Miteinander all dieser Lebensentwürfe macht unser Haus bunt. Alt trifft auf jung, Land auf Stadt, Lebensfreude auf Zurückgezogenheit. **Das Leben wohnt in seiner ganzen Vielfalt bei uns.**

Vielfalt kann nur dann beständig sein, wenn sie auch Grenzen beachtet. Die eigene Freiheit hört dort auf, wo die Freiheit des anderen anfängt, heißt es. **Gegenseitiger Respekt ist die Grundlage aller Begegnungen in unserem Hause.**

„Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeiter und aller Personen, die sich in unserem Hause aufhalten, sind uns wichtig. Im Team verpflichten wir uns aktiv Verletzungen zu vermeiden, Erkrankungen vorzubeugen und unsere Arbeits- und Gesundheitsschutzleistung laufend zu verbessern“.

Dateiname	Ersteller	Freigabe	Seite
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	Tinkhauser Christina Direktorin	Ja	2/11

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Unsere VISION soll dieser Vielfalt Rechnung tragen:

Unser Haus ist ein Ort der Begegnung und des Mensch-Seins in Würde. Eine Quelle des Lebens in seiner Vielfalt und des respektvollen Miteinanders.

Unser Leitsatz wird Tag für Tag gelebt. Wir sind in unserem Tun durch viele Vorgaben eingeschränkt. Fragen tauchen auf, Zweifel, Konflikte. Wo immer die nötigen Entscheidungsfreiräume vorhanden sind, halten wir uns unsere Grundgedanken vor Augen. Die Grundmotive unseres Leitbildes in den Arbeitsalltag einzubringen, das ist unsere MISSION:

Wir vertrauen der Kraft der Vision, die uns verbindet, stärkt und gemeinsam führt.

Gemeinsam haben wir Orientierungsziele (OZ) und Umsetzungsziele (ZU) erarbeitet, die uns unserer Vision näher bringen sollen.

Um die Umsetzung unsere Leitbildes und der Ziele zu gewährleisten haben wir ein Integriertes Managementsystem (Qualität, Sicherheit und Gesundheitsschutz) eingeführt und zertifiziert. Wir verpflichten uns die Normen und anderen Anforderungen, die für unser Haus relevant sind, einzuhalten, die Zertifizierungen aufrechtzuerhalten und unser Managementsystem laufend weiterzuentwickeln und zu verbessern.“

Heimbewohner

Jeder Heimbewohner findet eine willkommene Aufnahme und erhält eine eigene Bezugsperson.

Er/Sie findet Raum und Zeit vor, sein individuelles Leben mit seinen Prägungen würdevoll zu vollenden.

Wir Mitarbeiter aller Funktionsbereiche stehen gemeinsam den Heimbewohnern zur Verfügung um Selbstpflegethemen auszugleichen und persönliche Lebensvorstellungen zu ermöglichen.

Wir bieten den HB und Angehörigen ein Erstgespräch an.

Die Bezugsperson übernimmt die Integration des Heimbewohners.

Unser Pflegeauftrag richtet sich nach den Bedürfnissen, Vorstellungen und Wünschen der Heimbewohner, in denen er sein individuelles Sein zum Ausdruck

Dateiname	Ersteller	Freigabe	Seite
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	Tinkhauser Christina Direktorin	Ja	3/11

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

bringen kann. Dieser Pflegeauftrag wird ergänzt durch die fachliche Professionalität, das Wissen der Pflegekräfte und wird im Betreuungsplan verschriftlicht.

Dienstleistung

Wir arbeiten nach zertifizierten Qualitäts- und Sicherheitsstandards

Wir sind ein Kompetenzzentrum für Senioren und Menschen, die Ihr Leben nicht mehr selbständig bewältigen (können).

Wir sind eine zusammengewachsene Gemeinschaft, mit stabilen Fundament, die sich in ihrer fachlichen und menschlichen Professionalität zur Verfügung stellt.

Wir haben den Mut, unseren eigenen Weg zu gehen.

Wir bieten interne Fortbildungen mit Breitenwirkung für die Mitarbeiter. Dadurch fördern wir den fachlichen Umgang und pflegen unsere Unternehmenskultur.

Durch eine regelmäßige Präsentation nach Außen, lassen wir unsere Um-Welt an der Vielfalt unseres Heimlebens teilhaben.

Wir bieten den Heimbewohnern ein spezialisiertes Betreuungsangebot.

Wir arbeiten nach zertifizierten Qualitätsstandards.

Mitarbeiter

Wir arbeiten gemeinsam an der Umsetzung und Weiterentwicklung unseres integrierten Managementsystems

Wir prägen bewusst eine fördernde Atmosphäre.

Wir stärken das Positive in jedem Einzelnen.

Aus dem gemeinsamen Wirken entsteht Kraft, Zugehörigkeit und Stärke.

Uns ist die Wichtigkeit der Kommunikation bewusst, wir fördern Fähigkeiten und schaffen Raum und Zeit.

Wir akzeptieren andere Charakterzüge und vertreten die eigene Meinung und bleiben trotzdem aufrichtig und freundlich.

Wir schauen, dass es uns selbst gut geht und strahlen positive Energie aus.

Wir nehmen täglich neu wahr.

Wir versetzen uns in die Lage der anderen und zeigen die Bereitschaft, einen gemeinsamen Nenner zu finden.

Wir lernen aus Möglichkeiten und motivieren uns gegenseitig.

Dateiname	Ersteller	Freigabe	Seite
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	Tinkhauser Christina Direktorin	Ja	4/11

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Wir geben Platz für neue Ideen von jedem Einzelnen.

Positive und negative Rückmeldungen lassen uns lernen und wachsen.

Jeder Mitarbeiter wird in seiner Individualität, seinen Stärken und Schwächen wahrgenommen und geschätzt.

Wir gehen aufmerksam mit uns und unserem Umfeld um, stärken uns durch Anerkennung und gegenseitigem Respekt.

Wir geben Platz für neue Ideen von jedem Einzelnen.

Wir erkennen Stärken, indem wir Gemeinsamkeiten und Offenheit leben.

Wir arbeiten zusammen, um unterschiedliche Stärken optimal zu nutzen.

Wir pflegen ein freundliches Miteinander und setzen unser Können mit Freude ein.

Wir setzen uns im Team erreichbare Ziele, die von uns GEMEINSAM angestrebt werden.

Wir diskutieren auf Sachebene.

Wir sprechen Probleme an, setzen uns damit auseinander und finden gemeinsame Lösungen.

Wir nehmen uns bewusst Zeit für Gespräche und hören auch aufmerksam zu.

Wir suchen nach Möglichkeiten der Mitsprache und bringen uns aktiv ein.

Wir reden miteinander, nicht übereinander.

Wir bringen den Mut auf, Probleme offen anzusprechen und Neues zuzulassen.

Führung

Jeder von uns ist sich seines SEINS bewusst, und schöpft daraus Kraft zum Führen.

Wir nehmen die Individualität des Menschen an und lassen uns auf Sie ein.

Wir halten einen offenen, sachlichen, ziel- und lösungsorientierten Kommunikationsfluss.

Wir nutzen die Vielfalt unserer Fähigkeiten, um gemeinsame Ziele zu erreichen.

Wir nutzen bewusst die regelmäßigen Treffen als Führungsteam.

Wir geben dem Mitarbeiter Raum und Zeit für ein persönliches Gespräch.

Wir halten uns dabei an die Informations- und Kommunikationsstruktur.

<i>Dateiname</i>	<i>Ersteller</i>	<i>Freigabe</i>	<i>Seite</i>
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	<i>Tinkhauser Christina Direktorin</i>	<i>Ja</i>	<i>5/11</i>

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Angehörige

Wir pflegen einen offenen und sachlichen Informationsfluss, nehmen die Anliegen wahr und bieten ihnen eine professionelle Begleitung.

Wir geben den Angehörigen die Möglichkeit zur Mitgestaltung und Mitwirkung am Heimalltag.

Uns ist wichtig, dass die Familiengemeinschaft Raum hat, sich frei zu entfalten.

Die Angehörigen erhalten die Möglichkeit, Therapiebesprechungen mit dem ärztlichen Leiter und Themenbesprechungen mit dem Fachpersonal zu vereinbaren.

Die Angehörigen sind herzlich willkommen, an allen Heimaktivitäten teilzunehmen.

Unsere Tür ist 24 Stunden für Besucher geöffnet.

Angehörige können gemeinsam mit „ihren“ Heimbewohnern gegen Bezahlung die Mahlzeiten im Haus einnehmen.

Die Angehörigen bringen über ihre Vertreter im Heimbeirat positive und negative Kritik, Ideen und Vorschläge ein.

Externe Partner

Mit unseren externen Partner pflegen wir einen offenen, respektvollen Umgang und laden sie zu einem regen Meinungsaustausch ein.

Wir stellen uns gerne der Sichtweise von außen und lassen die Anregungen positiv in unsere Dienste einfließen.

Wir arbeiten bewusst auf ein gemeinsames Ziel hin.

Durch bereitwilliges Entgegenkommen auf einer fachlichen Ebene erreichen wir gemeinsam klar definierte Ziele.

Wir stellen gezielt Ansprechpartner für unsere externe Partner (Freiwillige, Lieferanten, Krankenhaus, Apotheke, Schulen, Firmen, Geistlichkeit, usw.) zur Verfügung.

Durch eine detaillierte Jahresplanung mit verschiedenen Veranstaltungen wird der gesellschaftliche Austausch gefördert.

Wir halten uns verbindlich an Abmachungen und erwarten dies auch von unseren externen Partnern.

Dateiname	Ersteller	Freigabe	Seite
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	Tinkhauser Christina Direktorin	Ja	6/11

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Pflege

Wir bieten fachkompetente Pflege und Betreuung, welche auf den Bedarf, die Wünsche und Bedürfnisse der Heimbewohner abgestimmt ist.

Wir begleiten den Heimbewohner individuell bis zu seinem Lebensende.

Durch angepasste Betreuung der nicht-orientierten Heimbewohner schaffen wir Platz, wo die Heimbewohner ihre Individualität leben können.

Wir steigern die Lebensqualität des Heimbewohners durch Beziehungspflege.

Pflegen und Betreuen heißt für uns nicht nur das tägliche Durchführen lebensnotwendiger Maßnahmen, sondern vor allem auch, den Heimbewohner in seiner Gesamtheit wahrzunehmen und ihn einfühlsam zu begleiten und zu betreuen.

Wir begleiten den Heimbewohner in seinem individuellen Rhythmus, den Blick richtend auf seine Fähigkeiten und Ressourcen, um ihm in seinem Gefühl der Selbstkompetenz zu stärken.

Aus unseren positiven Erfahrungen holen wir uns die Kraft und den Mut, um den Heimbewohner bis zu seinem Lebensende begleiten zu dürfen.

Tagesbetreuung

Wir schaffen Raum und Zeit, wo die Heimbewohner ihre Fähigkeiten und Prägungen ausleben können.

Wir streben danach, dass die Heimbewohner weiterhin an der Gesellschaft teilhaben.

Wir schaffen Vertrauen, damit sich die Heimbewohner wohl fühlen und nehmen ihre Ängsten, Sorgen und Freuden wahr.

Ein abwechslungsreiches Tagesprogramm ermöglicht dem Heimbewohner zu entscheiden, welche Angebote und Tätigkeiten er gerne in Anspruch nehmen möchte.

Wir bieten und nutzen Veranstaltungen, um dem Heimbewohner den Austausch zu ermöglichen.

Wir organisieren und gestalten einen würdevollen Abschied für verstorbene Heimbewohner.

<i>Dateiname</i>	<i>Ersteller</i>	<i>Freigabe</i>	<i>Seite</i>
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	<i>Tinkhauser Christina Direktorin</i>	<i>Ja</i>	<i>7/11</i>

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Rehabilitation

Optimistisch gehen wir die Herausforderung an, die physischen Fähigkeiten der Heimbewohner zu verbessern, und damit ihre Selbständigkeit möglichst zu unterstützen und ihre Gesundheit und ihre Lebensqualität zu fördern.

Wir erkennen die Stärken der Heimbewohner, fördern und nutzen diese.

Wir schaffen Raum und Zeit für fachliche Kommunikation, hören aufmerksam zu bei Anliegen, Problemen und Vorschlägen und versuchen gemeinsam eine Lösung zu finden.

Wir tragen Sorge dafür, dass der Heimbewohner ein ihm angepasstes therapeutisches Hilfsmittel erhält.

Krankenpflege

Wir nutzen gemeinsam unser fachliches Wissen und können eine für den Heimbewohner hochwertige medizinische Behandlungspflege gewährleisten.

Wir arbeiten eng mit den Mitarbeitern der Pflege zusammen; durch regelmäßigen Informationsaustausch- mündlich sowie schriftlich- erhält jeder Heimbewohner eine ihm angepasste medizinische Betreuung.

Wir bieten den Angehörigen die Möglichkeit, sich über das Befinden der Heimbewohner zu informieren. Bei Bedarf stellen wir ein multiprofessionelles Team für Gespräche zur Verfügung.

Wir arbeiten mit externen Diensten zusammen, um notwendige Leistungen für die Heimbewohner zu erbringen.

Wir bringen unser Wissen und Können ein, um gemeinsam mit dem Arzt zu entscheiden, was für den Heimbewohner und seine Lebensqualität in der Krankheit am wichtigsten ist.

Wir bilden uns weiter, um die Qualität der gewährleisteten Behandlungspflege hochwertig zu halten oder sogar zu steigern.

Wir nutzen die Vielfalt unserer Fähigkeiten, um den Heimbewohner in seinem Ganzen zu unterstützen.

<i>Dateiname</i>	<i>Ersteller</i>	<i>Freigabe</i>	<i>Seite</i>
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	<i>Tinkhauser Christina Direktorin</i>	<i>Ja</i>	<i>8/11</i>

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Wäscherei

Wir behandeln die uns anvertraute Wäsche fachgerecht und stellen sicher, dass das Ergebnis den Hygienevorschriften entspricht.

Uns ist es ein Anliegen, die persönliche Wäsche des Heimbewohners zu dessen Zufriedenheit zu reinigen.

Wir sorgen für einen effizienten und reibungslosen Wäschefluss im Haus.

Hausmeisterei

Wir ergreifen alle zur Wartung und Instandhaltung notwendigen Maßnahmen unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorgaben.

Wir führen laufend Wartungs- und Kontrollgänge durch.

Wir sorgen dafür, dass die Reparaturen in möglichst kurzen Fristen durchgeführt werden.

Gemeinsam mit der Reinigung stellen wir sicher, dass das Erscheinungsbild und die Außengestaltung des Hauses sauber und gepflegt ist.

Küche

Die Küche ist das Herzstück des Heimes und bietet eine abwechslungsreiche, gesunde Ernährung.

Durch den täglich gepflegten Service im Speisesaal nutzen wir den Kontakt mit den Heimbewohnern.

Wir pflegen einen persönlichen Kontakt mit den Heimbewohnern, berücksichtigen individuelle Essenswünsche, Traditionen und verschiedene Diätkostformen.

Wir setzen auf qualitativ hochwertige Dienstleistungen und die Wirtschaftlichkeit.

Wir halten die HACCP-Bestimmungen ein.

Wir servieren ausschließlich frisch zubereitete Speisen.

Wir planen unseren Menüplan saisonorientiert.

Wir pflegen einen regen Kontakt mit den Heimbewohnern.

<i>Dateiname</i>	<i>Ersteller</i>	<i>Freigabe</i>	<i>Seite</i>
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	<i>Tinkhauser Christina Direktorin</i>	<i>Ja</i>	<i>9/11</i>

Leitbild deutsch	GD0005
Grundlagendokument	Version.Index 1.1

Reinigung

Wir achten darauf, dass sich unser Haus sauber und gepflegt darstellt.

Wir halten uns an die vorgegebenen Abläufe, Reinigungs- und Desinfektionspläne und aktualisieren sie laufend.

Wir respektieren den privaten Bereich der Heimbewohner und behandeln seine persönliche Ausstattung mit besonderer Aufmerksamkeit.

Verwaltung

Die Verwaltung ist Bindeglied zwischen Innen und Außen. Sie koordiniert die entsprechenden Kontakte und bearbeitet die Anliegen.

Die Verwaltung unterstützt und erleichtert die Kernaufgaben des Heimes und sorgt für einen reibungslosen Ablauf der Bürotätigkeiten.

Wir unterstützen Heimbewohner, Angehörige und Mitarbeiter kompetent und zuvorkommend in der Durchführung verwaltungstechnischer Anliegen.

In Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern, der Zentralverwaltung und anderen externen Partnern bereiten wir sämtliche Dokumente vor und führen unsere Aufgaben selbständig aus.

Wir stellen die Einhaltung der gesetzlichen und buchhalterischen Vorgaben sicher und führen die interne Verwaltungstätigkeit des Heimes im Sinne der geltenden Bestimmungen.

Durch gezielte Absprachen, Aufgabenteilung und Informationsweitergabe im Team garantieren wir effizientes Arbeiten.

<i>Dateiname</i>	<i>Ersteller</i>	<i>Freigabe</i>	<i>Seite</i>
GD0005 Leitbild deutsch(M300136559)	<i>Tinkhauser Christina</i> Direktorin	Ja	10/11

